



Die Leistungen der eService der APPLICATIO umfassen unter anderem:

- **Strategieentwicklung**  
Digitale Lösungen sind nicht Selbstzweck, sondern sollen Entwicklungen und Projektumsetzungen effektiv unterstützen und die Effizienz steigern. APPLICATIO entwickelt mit ihren Partnern entsprechende Strategien und prüft die Umsetzbarkeit.
- **Analyse und Auswahl von Tools und Plattformen**  
eService unterstützt Partner dabei ihre Anforderungen an digitale Lösungen zu definieren, identifiziert passende Instrumente und analysiert deren Nutzbarkeit und Skalierbarkeit. Dabei setzt eService vermehrt auf Free and Open Source Lösungen zur Sicherung der Nachhaltigkeit und auf Grund ihrer Anpassbarkeit an spezielle Bedarfe.
- **Aufbau und Wartung**  
eService übernimmt auf Wunsch die Installation, Anpassung und Wartung von Softwarelösungen für Projekte und Kunden und stellt sicher, dass diese effektiv und effizient mit ihren Lösungen arbeiten können (vor allem Free and Open Source).
- **Schulung von Experten**  
Gemeinsam mit der I.M.M.A. plant eService die Schulung der Experten für den Einsatz von neuen digitalen Lösungen und bereitet diese vor und unterstützt bei der Nutzung und Einrichtung - dieses sowohl in Präsenz als Workshop oder Coaching als auch virtuell.
- **e-Learning**  
eService unterstützt Projekte und Partner in allen Schritten der Einführung und Nutzung von e-Learning. Angefangen bei der Strategieentwicklung über die Entwicklung didaktischer Modelle bis zur Kursentwicklung, und Durchführung begleitet eService alle Schritte der Partner.